

清経通信

せいけいつうしん

発行：株式会社クリアストリーム・コンサルティング



項目

巻頭コラム
理念とビジョンの連鎖 - 1

助成金情報
人材確保等支援助成金 - 3

経営サプリ - 3

六甲道だより - 4

編集後記 - 4



巻頭コラム

理念とビジョンの連鎖

経営コンサルタント業を長年続けていると、自分なりの考えや理論のようなものがいくつか出来上がってきました。私がこの仕事の創業前からずっと、理想のコンサルタント像として目標にしてきた三枝匡氏は、これを「自論フレームワーク」と呼んでおられます。世の中には、経営や仕事で役立つ多くの考え方があります。そうした考え方の中でも、一定の規則性や枠組みに当てはめて考えることによって、効果的な成果やアウトプットを導き出せるものを、フレームワークと呼んでいます。私たちがよく実務で活用したり、セミナーなどでお伝えしたりするものの代表例として、例えばSWOT分析やマーケティングの4Pなどがあります。

巻頭コラム 理念とビジョンの連鎖

三枝氏は、「ザ・会社改造」という著書の中で、「有能なリーダーほどフレームワークをたくさん持っていて、場面ごとに、この場合はこの考え方が使える、また次の状況では別の考え方が使えると使い分けていく。」と記しています。皆さんは、日々の業務の中でどれくらいフレームワークを使っておられるでしょう。

こうしたフレームワークの中で、何らかの自分なりのエッセンスを加えたものが「自論フレームワーク」になります。今回のコラムのタイトルにした「理念とビジョンの連鎖」は、私なりの自論フレームワークの一つです。

「理念とビジョンの連鎖」は、SWOT分析をして自社の強みを抽出したあとに、よく使っています。

SWOT分析をしたとき、多くの場合、強みを箇条書きで書きだします。例えば、

- ・加工の技術力が高い
- ・ ± 0.05 mmまでの加工精度を出すことができる
- ・前向きに働く社員がそろっている
- ・教育研修制度がしっかりしている

といった具合です。そして、並べた強みを一つずつ吟味していきます。場合によってはクロスSWOT分析という手法に発展させることもあります。クロスSWOT分析は、例えば強みと機会を照らし合わせて（クロスさせて）何らかの回答を得ようとするものです。

私の場合、箇条書きで抽出したそれぞれの強みを、「理念とビジョンの連鎖」のフレームワークを使って分類していきます。「理念とビジョンの連鎖」の概略は下図のとおりです。

一番左にあるのが、経営理念で、ここが出発点になります。経営理念の次に伝達とありますが、これは意思疎通やコミュニケーションのことです。



経営者がしっかりと経営理念を作れば、次にすべきことはそれをちゃんと従業員に伝えることです。そして、ちゃんと伝えることができれば、少しずつ良い風土が育まれていきます。良い経営を実践できている企業では、「しっかり考えて作った経営理念を、あらゆる機会を通じて従業員に伝えていて、その結果優れた社風が生まれる」という善循環になっています。一方、それぞれの点に十分取り組んでいない企業では、善循環はなかなか生まれません。ここでみた経営理念、意思疎通、風土のそれぞれが高いレベルできていれば、それはその企業の強みになります。

そして、「良い風土の企業では、教育研修に熱心に取り組む。だから、個々のスキル・技術力が高まっていき、最後にはその会社独自の総合力になっていく。」という善循環が続きます。そして、最後の総合力が、顧客から見える強みになって、製品づくりや顧客価値を実現します。

「理念とビジョンの連鎖」のフレームワークでは、抽出した強みをピンク色の各項目に落とし込んでいきます。例えば、前向きに働く社員がそろっている点は風土のところにプロットする、教育研修制度がしっかりしている点は教育のところにプロットするといった具合です。

この作業をすることで、企業の中で強みがどのように生まれているかがわかるようになったり、本来なければいけない強みが不足していることがわかったりします。例えば、理念はあるが伝達のところの強みや取り組みがほとんどない、といったことです。当然、それがわかったら、改善していかないといけないですね。



助成金情報

人材確保等支援助成金（人事評価改善等助成コース）

「人材確保等支援助成金（人事評価改善等助成コース）」は、厚生労働省が所管する助成金です。企業が、生産性向上のための「人事評価制度と賃金制度の整備」をして、一定の賃金アップや離職率の低下を実現した事業主に80万円を助成するというものです。

この助成金を受けるためには、

- ・雇用保険の適用事業主であること
- ・人事評価制度等を実施していること
- ・人事評価制度等の整備に関する計画を都道府県労働局長に提出し、認定を受けること
- ・人事評価制度の実施期間中に、「毎月決まって支払われる賃金」の総額を比較したときに3%以上増額させた事業主であること
- ・離職率を目標値以上に低下させること

などの要件を満たす必要があります。

より詳しくは、右のQRコードから、厚生労働省のホームページをご確認ください。



弊社では、上記の要件の中にある人事評価制度の導入支援を、20万円※で実施しています。助成金が80万円ですので、費用としてはその枠内で十分に収まるかと思えます。

人事評価は企業の発展のためには本来、なくてはならない制度です。

もしちゃんとした人事評価制度を仕組みにしていなかった企業様があれば、ぜひこの機会に導入をご検討ください。

※企業規模などにより、金額はいくらか変動する可能性があります。



経営サブリ

山高きが故に貴からず 樹有るを以て貴しとす
人肥えたるが故に貴からず 智有るを以て貴しとす
富は是一生の財 身滅すれば即ち共に滅す
智は是万代の財 命終われば即ち随って行く
玉磨かざれば光無し 光無きを石瓦とす
人学ばざれば智無し 智無きを愚人とす
我、他人を敬えば 他人、また我を敬う
己、人の親を敬えば 人、亦(また)己が親を敬う

山は高いから立派なのではありません。樹があるから立派なのです。
人は、恰幅がいいから立派なのではありません。知恵がある人を立派だということです。
お金は自分が生きている間だけの財産です。死ねば、それはなくなります。
知恵は、先々までの財産です。その人が死んだあとも、ずっと生きて使われたりします。
玉は磨かないと光を放ちません。石や瓦と同じです。
人は学ばないと光を放ちません。これでは愚人です。
自分が他人を敬うと、他人も自分を敬ってくれるものです。
自分が人の親を敬えば、人も自分の親を敬ってくれます。

(筆者記)

実語教は、作者は不明ながら平安時代末期から江戸時代にかけて、我が国の様々な場で、庶民のための初等教科書として学ばれてきた教えです。幼少の頃にこうした教えを受けるのとそうでないのとでは、その後の生き方に大きな差がでるでしょうね。



六甲道だより

私の事務所があるJR六甲道駅の周辺は、いろんな食べ物屋さんや商店が数多く集積している場所です。日頃から、個店さんの売上アップなどの支援をさせていただくことも多いので、その経験から、駅前の商圈のポテンシャル（周辺に居住されている住民の皆さんによる購買力）についても、よく考えることが多いです。その経験からすると、駅の周辺に美容院がどれだけあるかがそのポテンシャルを図る一つの指標になると思っておりますが、六甲道駅周辺は数えきれないくらいの数の美容院がありますね。

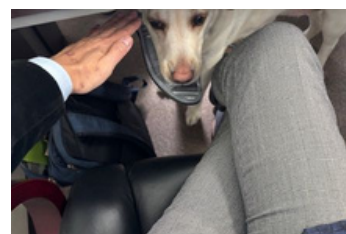
同じように、このエリアはスーパーマーケットも数多くあって、常にしのぎを削っています。つい最近、前からあったトーホーさんが撤退され、その後たこーさんが入られました。

私はたこーさんはよく知らなりましたが、聞くと野菜や鮮魚を中心に品揃えされていてどの品もととても鮮度がいいとのことでした。そこで実際にお店に足を運んでみると、なるほどと納得の品揃えと活気です。



編集後記

- 2月に伊勢神宮にお参りしてきました。当初の予定では、1月のできるだけ早い時期に行きたかったのですが、ちょっと体調を崩して、それで2月になった経緯があります。訪れたのはちょうど建国記念日、紀元節。まだ寒風が吹く中でしたが、多くの参拝客の方が詣でしていました。
- 1月、2月もコンサルティングの仕事と研修の仕事の両方で時間を過ごすことができていました。コンサルティングの支援では、いろいろな中小企業様のオフィスにお伺いしてお話をしています。この日は面談の間、社長様の他に、机の下でずっと話を聞いてくれるお客さんがいて、和やかな時間になりました。



経営理念

働く人一人ひとりの思いを大切にしながら、経営者・従業員ともに誇りを持っていきいきと働くことのできる職場作りを実現することで、社会貢献いたします。

弊社がご提供する主なサービス

◆人づくり・組織づくりに関する支援内容◆

事業計画作成、組織の仕組み・風土づくり、リーダー人材（自律型人材）育成 ほか

◆営業強化に関する支援内容◆

ホームページ作成、販売促進策の強化、新商品開発、ブランディング開発（ブランド力向上）



(株)クリアストリーム・コンサルティング

〒657-0041 神戸市灘区琵琶町1-1-24 六甲ビル3F

tel: 090-2356-0960 mail: ito@clrstm.co.jp url: <https://clrstm.co.jp/>